# LOGI-EVO

デジタルマガジン 月刊ロジスティクス・エボリューション

2024年 04月号 (株)サムライプレス

#### **CONTENTS**

物流2024年問題への対応で拠点を見直し 自動化設備導入や物流DXへの取組も加速

物流施設関連動向<2024年1月~3月>



2024~2026年度の新中期経営計画を策定

物流ソリューション事業の飛躍で売上高7,000億円目指す 三菱ロジスネクスト(株)



#### アジア太平洋地域の小売事業者7割以上が 在庫損失の課題に直面

第16回「小売業界のテクノロジー改革に関するグローバル調査」結果を発表 ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン(株)



ニュースフラッシュ

目標等設定した環境レポートを発行

日本パレットレンタル(株)

新物流DXソリューションの訴求へ

(株)ブライセン







- 消費電力量を 最大38%削減
- 電源設備容量を 最大40%低減
- 平成24年 ● **省エネ大賞受賞**

[VEAS]制御ボックス



[E-VEAS]制御ボックス



- 消費電力量を 最大50%削減
- 電源設備容量を 最大40%低減
- **BCP対応** 災害時に停電が発生しても 出庫(下降運転)が可能

ートレーター「VEAS」「E-VEAS」標準装備機種

中小企業等経営強化法「中小企業経営強化税制」適用対象/重量物対応オートレーター「VEAS」「E-VEAS」標準装備機種



最適なモノの流れを創造する

ホクショー株式会社

https://www.hokusho.co.jp/



最新情報は



## 未来の生産・物流を ベーションします。

伊東電機はコア技術であるDC24Vブラシレスモータ搭載の MDR (Motor-Driven Roller) とソフトウェア技術により、 時代を先取りしたコンベヤモジュール開発と、そのシステム ソリューションにより未来の生産・物流をイノベーションします。













展示会 出展情報



会期 2024年 4月10日(水)~12日(金)

会場 インテックス大阪 ブース No. 6号館 B6-12

展示会 情報

伊東電機

id-Fair in 加西

会期 2024年 5月28日(火)~29日(水)

会場 東山第2工場/イノベーションセンター

MDRはマテハンの万能細胞



https://www.itohdenki.co.jp/

〒679-0105 兵庫県加西市朝妻町1146-2 TEL:(0790)47-1115(代表) FAX:(0790)47-1325

クットカンパニー大賞

地域未来牽引企業

## REPORT 01

## 物流2024年問題への対応で拠点を見直し 自動化設備導入や物流DXへの取組も加速

物流施設関連動向<2024年1月~3月>

かねてより危機が叫ばれていた物流2024年問題だが、ついにその渦中となる4月を迎えた。春闘の結果、上場企業が一斉に大幅な賃金アップを打ち出し、日本経済の先行きに一筋の光明が差したかに見えるが、物流が滞ることになれば、状況は再び暗転する。そのため、物流2024年問題への対応を踏まえた物流施設への投資活動は活発に推移しており、特に自動化設備導入、DXへの取組、環境対応などが進展した。そこで本稿では、2024年1月~3月における物流施設に関連する投資活動について注目すべきものをピックアップしてダイジェストで紹介する。(編集部)



#### ■(株)キョクレイ

「神戸六甲物流センター」稼働で西日本地区に同社初進出/デジタル化・自動化で高効率な現場・事務作業運営を 実現

ニチレイロジグループの(株)キョクレイは、神戸市東灘区に設置した「神戸六甲物流センター」を稼動させ、同社として初めて西日本地区に進出した。

同センターは、豊富なFC級兼用庫腹や検品室、解凍室を備え、きめ細やかな温度管理や、ニーズに合わせた総合物流サービスの提供を可能にする冷蔵倉庫。設備能力は2万7,691tで、タブレットの利用拡大やウェアラブルカメラの活用などによるデジタル化、水平搬送ラックやRPAによる自動化などを通

じ、高効率な現場・事務作業運営を実現していくという。また、新たな試みとして、冷凍機の排熱を解凍室の温度調整に再利用する設計を採用。脱炭素型自然冷媒(NH3/CO2)冷凍機を導入するとともに、太陽光発電システムも設置し、環境配慮への取組を進めるとしている。

同センター稼働で、同社が得意とする果汁・乳製品の東西分散在庫が可能となり、BCP対策も図れる。ニチレイロジグループでは、次世代輸配送システム「SULS」を活用した幹線輸送サービス「キョクレイライナー便」や、西日本エリアへの域内配送スキームを構築しており、同センター稼働と併せて「遅べなくなるリスク」にも対応していく方針だ。

○「神戸六甲物流センター」の施設概要 所在地:兵庫県神戸市東灘区向洋町西 6-13-4

設備能力:2万7,691t(F級冷蔵庫 1万429t、FC級兼用6,361t、C級1万901t) 構造:4階建て基礎免震構造(冷蔵倉庫部分)

接車バース:12 基

設備機能:最先端セキュリティシステ

ム、顔認証システム、カード式入退館 システム、トラックバース予約システ ム、水平搬送ラック、プッシュバックラ ック、ドライブインラック、検品室、解 凍室

#### ■SBS東芝ロジスティクス(株) 北関東エリアの基幹拠点「西埼玉デポ 鶴ヶ島倉庫」を開設/プラットフォー ム事業拡大に向けた物流拠点に

SBS東芝ロジスティクス(株)は、北関 東エリアの物流拠点「鶴ヶ島倉 庫」(埼玉県入間郡)を開設した。

新倉庫は埼玉県入間郡毛呂山町に位 置し、関越道(坂戸西SIC、鶴ヶ島IC) や圏央道(圏央鶴ヶ島IC)に近く、関 東全域のみならず甲信越地方などへの 広域配送拠点として優れた交通アクセ スを有している。BCPや環境に配慮し た設備が整っているほか、家電(メー カー物流、量販物流)や精密機器、住 設、ECなどで積み重ねてきた同社の豊 富な実績もあり、顧客ニーズに沿った サービスの提供が可能になったとして いる。

○「西埼玉デポ 鶴ヶ島倉庫」の施設概要 所在地:埼玉県入間郡毛呂山町大字川角 倉庫面積:約1万6,000㎡

バース:26台

ドックレベラー:6台

垂直搬送機:2台

貨物用エレベーター:2台

床荷重:1.5t/m<sup>2</sup>

構造:RCS造 4階建て(物件全体)

※4階建て倉庫の3・4階それぞれ約半分

ずつを賃借

#### ■アサヒロジスティクス(株)

神奈川県座間市の新物流拠点「座間物流 センター」を開設/在庫機能の確保・ 強化で常温帯商品の毎日配送が可能に

アサヒロジスティクス(株)は2月1

日、「座間物流センター」(神奈川県 座間市)を開設した。新センター開設 により、これまで「愛川物流センタ ー」(神奈川県愛甲郡愛川町)で行っ ていた業務の一部を移管。新センター は在庫機能を確保・強化しており、従 来隔日配送だった常温帯商品の毎日配 送が可能となったという。

#### ○「座間物流センター」の施設概要 所在地:神奈川県座間市広野台2-10-8 プロロジスパーク座間2

〔1F(常温)・5F(チルド)〕

受託業務:スーパーマーケット向け商 品の仕分け、配送、各種付帯業務

常温取扱商品:加工食品(缶詰·調味料 ・乾物・ジャム・酒・菓子・飲料)、精 米、生活用品、用度品

チルド取扱商品:精肉、青果、水産、 惣菜、デイリー食品

対象店舗数:31店舗

延床面積:常温庫:2,693坪(8,902㎡)、

チルド庫:1,543坪(5,100㎡)

稼働開始日:常温商品:2024年2月1

日、チルド商品:2024年3月1日



#### ■鈴与(株)

医療機器を取り扱う新拠点「東扇島メ ディカルセンター」が稼働/関東地区 における医療機器物流事業のソリュー ションを強化

鈴与(株)は、医療機器を取り扱う新拠 点「東扇島メディカルセンター」(神 奈川県川崎市)が稼働したと発表し た。

同施設は医療機器製造業登録倉庫と して、輸入手配から在庫保管、流通加 工、入出荷対応といった物流業務に加 え、検品やラベル貼付といった製造業 務、製造所出荷判定業務に一貫して対 応する。品質マネジメントシステムの国 際規格ISO13485認証を取得しており、 専門スタッフが業務を遂行することに より、高品質で安定した物流サービス を提供していく。

同施設は、首都高湾岸線「東扇島 IC」から1kmに位置し、首都圏、関東 圏への輸送アクセスに優れる。「物流 2024年問題 | でドライバー不足が深刻 化しているが、特に医療品・医療機器 分野での遅配や輸送品質低下は致命的 な問題。同社は医療機器を専門とし て、物流拠点を利便性の高い川崎市の 臨海エリアに構えることで、関東、さ らには東日本への医療機器の安定配送 および利便性向上につなげる考えだ。

#### ○「東扇島メディカルセンター」の施 設概要

所在地:神奈川県川崎市川崎区東扇島 21 ESR東扇島ディストリビューション センター7階

営業開始:2024年2月1日

総面積:2,057.48坪(同社賃借部分〔倉

庫・バース・事務所含む])

#### ■アサヒロジスティクス(株)

埼玉県比企郡嵐山町の「花見台共配セ ンター」建替工事に着手/建屋更新や 冷凍自動倉庫導入などで従業員の負荷 軽減や労働環境改善を図る

アサヒロジスティクス(株)は、埼玉県 比企郡嵐山町の物流施設「花見台共配 センター」の建替工事を開始した。本 工事は、建物の老朽化対策や機能強化 が目的で、今後継続的にスクラップア ンドビルドを進めていくためのモデル 事業として位置づけられている。竣工 は2025年3月の予定。建屋の更新や冷凍

自動倉庫の導入などにより、従業員の 負荷軽減や労働環境改善を図るととも に、安定した物流を提供できる体制を 整える。

同施設は、1995年6月に大手スーパー マーケット向けの物流センターとして 開設された。開設当時は「花見台TCセ ンター」「花見台CFセンター」として 稼働していたが、その後、共配を中心 としたさらなるインフラの強化を図る ため、2010年4月に「花見台共配センタ ー」に名称を変更。現在は、主に外食 チェーン向け商品の在庫保管や仕分け などの配送業務が行われている。

#### ○「花見台共配センター」の施設概要

所在地:埼玉県比企郡嵐山町花見台7-1

着工日:2024年2月

竣工日:2025年3月(予定) 開設日:2025年4月(予定) 構造:鉄骨構造 地上4階建て 敷地面積:1万1,849.44㎡ 延床面積:1万2,053.36㎡

その他設備:自動倉庫(冷凍)、事務 室、休憩室、会議室、企業内保育園ほ

か

取扱温度带:常温、冷蔵、冷凍、超冷

#### ■ZenGroup(株)

「吹田物流センター」の物流機能を 「楠根物流センター」に移転・集約/ 機能集約でより迅速かつ効率的な海外 発送を実現

ZenGroup(株)は、越境EC支援事業の 機能強化やサービスレベルの向上、コ ミュニケーションの効率化を図るた め、「吹田物流センター」の物流機能 を「楠根物流センター」に移転・集約 する。これに伴い、吹田物流センター は閉鎖される。

同社は、海外向け購入代行サービス 「ZenMarket」、海外向けサブスクリプ ションボックスサービス(定期購入サ

ービス) 「ZenPop」、越境ECモール 「ZenPlus」、海外プロモーション代行 サービス「ZenPromo」、越境EC対応 化サービス「ZenLink」を運営。現在の 会員数は210万人超に達し、これまで世 界175か国へ600万点以上の商品発送を 行ってきた実績がある。

海外への出荷は、これまで吹田、門 真、東大阪の3つの物流センターで担っ てきた。2023年12月から新たに楠根物 流センターが本稼働したことで、吹田 物流センターの機能を楠根物流センタ ーに集約することを決めた。楠根物流 センターへの機能集約でこれまで発生 していた物流センター間の貨物移動は 不要となるため、海外配送のリードタ イム短縮が可能。 た、ZenMarket、ZenPop、ZenPlusの 全てのサービスの一元管理が可能とな り、荷量変動や繁閑の波にも柔軟に対 応ができる体制が整う。また、分散し ていた部門間のコミュニケーションの 活性化や業務効率化、ナレッジシェア も図れるため、さらに安心・安全で快 適な越境ECサービスの提供を実現し、 利用者に対して質の高いサービスを提 供することができる。

楠根物流センターでは、ZenPopの箱 の包装を行うシュリンク包装機を導入 した。これまで箱の封緘は人手作業で 対応していたが、シュリンク包装機の 導入により短時間で大量の製品を封緘 ・包装が可能。粘着テープを使用しな いシュリンク包装への切り替えによ り、箱にのり跡が残らず、ZenPopの箱 自体も商品の一部としてコレクション することができる。同社は今後も、新 たな設備やシステムの導入、見直しを 重ね、業務効率化のほか、サービスレ ベルと顧客満足度の向上を目指すとし ている。

○「楠根物流センター」の施設概要 所在地:大阪府東大阪市楠根2-8-6

延床面積:約4,300㎡

機能:越境EC事業における在庫保管、

入出庫 • 検品作業



#### ■(株)NTTロジスコ

「八千代物流センター」に「エンター テインメントロジスティクスセンタ ー | を開設/エンターテインメント物 流のプラットフォームを強化

(株)NTTロジスコ は、「プロロジス パーク八千代1」内の「八千代物流セ ンター」を増床し、化粧品物流プラッ トフォームに加えて、「エンターテイン メントロジスティクスセンター」を開 設すると発表した。これに伴い、八千 代物流センターは同社が千葉県市川市 で運営している「千葉物流センター」 と並び、エンターテインメント物流の プラットフォーム拠点としてサービスを 提供していく。

同社は、エンターテインメント業界 の物流業務を受託し、運営してきたこ れまでの実績を踏まえ、そのノウハウ を結集したエンターテインメント物流 プラットフォームを構築するととも に、充実したサービスを提供する。具 体的には、①自動化設備の導入の検討 (GAS、自動梱包機等)、②共同配送 サービス (エンタメライナー) の提 供、③LGPSにより標準化された高品質 且つ生産性の高い倉庫内サービスの提 供と継続的な業務改善、④同一県内で エンターテインメント物流プラットフ ォームを運用している千葉物流センタ ー(千葉県市川市)と「商品」「配送先」 等の顧客特性により役割分担するとと

もに、荷量波動にも相互支援により対 応一の5点を実施する考えだ。

○「八千代物流センター」の施設概要 所在地:千葉県八千代市保品1809番1プ ロロジスパーク八千代1(5階および4階 の一部区画)

延床面積:3万9,546.44㎡

構造:耐震構造(柱RC造、梁S造〔5階 のみ柱S造〕)、地上5階ランプウェイ 方式

床荷重:1.5t/m²

その他:全館LED照明、太陽光パネ

ル、非常用発電機設置



#### ■(株)アルプス物流 愛知県小牧市の「名古屋営業所」とな る新倉庫が竣工/同社初となる AMR を

活用した自動倉庫を導入 (株)アルプス物流は、愛知県小牧市に

新倉庫を竣工した。同社は、中京地区 に3拠点(名古屋営業所、高森台倉庫、 瀬戸営業所)を構え、同地区における ビジネスを拡大しており、さらなる事 業規模拡大に向けて新倉庫建設の運び となったものだ。これに伴い、これま で中京地区で運営してきた3拠点の機能 を再編・集約し、2月5日から新たな 「名古屋営業所」として営業を開始し た。

新倉庫には、電子部品等の取り扱い に適した空調設備を設置したほか、万 全のセキュリティ管理設備も備えてい

る。今後は、変化に柔軟に対応できる 倉庫を目指し、電子部品のピース管理 をする保管エリアの確保に加え、車載 や輸出入大型貨物増加を見込み、パレ ット貨物の保管能力拡大にも取り組む 意向だ。

自働化への取り組みでは、AMRを活 用した自動倉庫を5月から導入する予 定。保管場所への格納やピッキング作 業等を自働化することで、倉庫業務の 効率化を図るとしている。

#### ※「アルプス物流(新)名古屋営業所」の 施設概要

所在地:愛知県小牧市 土地面積:約2万2,000㎡

延床面積:約3万3,000㎡、地上5階建

#### ■横浜冷凍(株)

北海道恵庭市で建設を進めていた「恵 庭スマート物流センター」が竣工/省 エネ・BCP対策・品質維持など最先端 機能を完備

横浜冷凍(株)は、北海道恵庭市の戸磯 南工業団地内で建設を進めていた新物 流拠点「恵庭スマート物流センター」 が竣工したと発表した。

同施設は、道央自動車道、道東自動 車道、道南自動車道という主要3道の結 節点にあるだけでなく、北海道最大の 経済圏である札幌に隣接する。道内最 大の貿易港・苫小牧港や、日本海側の小 樽港からもアクセス的に優れるほか、 新千歳空港からも自動車で30分圏内 と、道内アクセスへの利便性も高く、 将来的には「道内物流拠点の中核的存 在」になることが期待されているとい う。

同施設のコンセプトは「2024年物流 ソリューション」。太陽光発電設備の ほか、省エネ自然冷媒冷却設備やカー ゴナビゲーションなどの設備導入で、 省力化・省人化を図るとともに、ソー

ラーパワーアイスパックシステムとジ ェネレーターの導入でBCP対策の強化 も図っている。 省エネ化の取り組みの1 つとして、同社道内初となる太陽光発 電システムとリチウムイオン蓄電池を導 入し、「蓄電による冷蔵倉庫の冷却」 を行う。停電時でも稼働できる自立機 能式パワーコンディショナーシステム により平常時だけでなく災害等の非常 時にも、同施設で発電したエネルギー で倉庫内の冷却が可能。また、同施設 の社用車にはEV(電気自動車)を採用 し、太陽光発電システムと蓄電池を連 携させた充電ステーションも設置。災 害時には、これを非常用電源として利 用することが可能なため、BCP対策と しても有効だとしている。

同社はすでに石狩・喜茂別・十勝で3 拠点(6センター)を展開しており、今 回、恵庭スマート物流センターが北海 道地区の道内物流拠点の中心に加わる ことで、道内全体をカバーできる広域 物流ネットワークが構築されることに なる。

## ○「恵庭スマート物流センター」の施

所在地:北海道恵庭市戸磯2005-3(戸 磯南工業団地内)

構造・規模:鉄筋コンクリート造3階建 て(事務所棟S造2階建て)

敷地面積:1万7,542.97㎡ 延床面積:2万4.086.52m<sup>2</sup> 建築面積:7,275.55㎡

収容能力: 3万542t (F級: 2万 4,999t、C&F級:4,383t、C級 : 1,160t)

導入設備:太陽光発電設備(322.56Kw)、 メカニカルボイド採用、カーゴナビゲ ーション、EV自動車充電ステーショ ン、ソーラーアイスパックシステム、自 立機能式パワーコンディショナーシス テム (太陽光発電設備)、大容量リチウ ムイオン蓄電池(346kWh)によるBCP 対策など



#### ■横浜冷凍(株)

阪神地区6か所目の物流拠点「夢洲第二 物流センター」が竣工/省力化・省人化 に加え、省エネ設備・環境保全・BCP 対策を強化

横浜冷凍(株)は、大阪府大阪市此花区 夢洲で建設を進めていた「夢洲第二物 流センター」が竣工したと発表した。

新施設は、2025年に開催される大阪・ 関西万博が行われる夢洲地区に位置し、 同社既設の「夢洲物流センター」と隣接 しており、両センターを合わせた収容 能力4万t規模に達する。新施設のコンセ プトは「2024年物流ソリューショ ン」。新設では初となる同社独自のカ ーゴナビゲーションシステムのほか、 環境配慮型太陽光発電やリチウムイオ ン蓄電池を採用するとともに自立機能 を持たせたパワーコンディショナーシ ステムなどを導入しており、省力化・省 人化に加え、省エネ設備・環境保全 ・BCP対策を強化した。同社はすで に、阪神地区5か所(11万5,000t)の冷 蔵倉庫を展開しており、新施設稼働に より収容能力が合計13万tにのぼるとし ている。

○「夢洲第二物流センター」の施設概要 所在地:大阪府大阪市此花区夢洲東 1-2-12

構造・規模:鉄筋コンクリート造 4階建て

敷地面積:1万7.098㎡(5.172坪) 延床面積:1万2,166㎡(3,665坪)

建築面積:3,266㎡ (988坪)

収容能力:1万5.221t(F級:1万 3,404t、C&F級:1,317t、C級: 500t)

導入設備: 太陽光発電設備  $(255.0 \, \text{Kw})$  、カーゴナビゲーショ ン、EV自動車充電ステーション、ソー ラーアイスパックシステム、自立機能 式パワーコンディショナーシステム (太陽光発電設備)、リチウムイオン 蓄電池(173kWh)によるBCP対策など



■(株)アルペン

2024年春にEC旗艦倉庫「中京フルフィ ルメントセンター」(愛知県稲沢市) を開設/成長するEC市場と多様化する 顧客ニーズに対応

(株)アルペンは2024年春、愛知県稲 沢市に延床面積1万坪のEC旗艦倉庫 「中京フルフィルメントセンター」を 開設する。同社は、新物流戦略の一つ に「ECのサービスレベルの向上」を掲 げており、新倉庫開設はその一環とし ての取組で、中京エリア初の自社EC専 用倉庫だとしている。

同社は、アパレル、シューズ、小物 (フィットネス用品等)、大物(キャ ンプ用品等)など、非常に幅広いカテ ゴリーの商品を取り扱っており、これ ら商品の迅速かつ効率的な供給のた め、アイテムや大きさなどの種類別に物 流網を整流化し、物流システムの再構 築を図る新物流戦略を立案、実行して いる。この実行で目指しているの は、①店舗までの供給リードタイムの 短縮化の実現、②梱包方法の改善によ る店舗品出しまでの作業簡素化、③出 荷物量コントロールによる庫内作業人 数および配送の最適化、④成長を続け るECのサービスレベルの向上一の3 点。なかでも③については、ビジネス の成長に応じた段階的な自動化と省人 化へ投資が必要との判断から、EC物流 拠点である「東日本フルフィルメント センター」(千葉県印西市)を2018年 に立ち上げている。

今回の中京FC開設は、西日本エリア への配送リードタイム短縮を図ること が目的。愛知県にはメイン拠点となる DCがあるため、千葉県にある東日本FC よりも迅速に商品の供給、および店舗 向け在庫との共有が可能なことから、 取扱アイテムの拡大と在庫高のコント ロールを実現し、ユーザーのニーズに 柔軟に対応していく。また、旗艦倉庫 として延床面積1万坪の広さを確保し、 ささげ機能の一部であるEC商品の撮影 スペースを拡張するほか、様々なカテ ゴリーの商品の販売サイト登録を迅速 に行えるようにすることで、これまで 以上に強固で効率的な物流体制の構築 を目指す。

同社は、東日本FCに(株)ギークプラ ス社製の自動搬送ロボット「EVEシリ ーズ/P800R」を導入しており、現在 216台の同ロボットを稼働させている。 これにより、2023年時点(2018年対 比)で生産性が4倍向上し、出荷リード タイムも1/2に短縮することに成功した としている。その生産性や保管効率の 高さ、需要に合わせて流動的に倉庫内 レイアウトを変更できる点に加え、同 社のオーダー特性に応じたロジックの 変更・プログラミングの構築など、これ までの東日本FCにおける実績を踏ま え、新倉庫の中京FCでも同ロボット継 続して導入することを決めた。新倉庫 立ち上げ段階ではロボット29台で運営 を開始し、ECビジネスの成長に応じて 順次拡張する。さらに導入するロボ棚 の高さを1.2倍に変更し、保管スペース を増加したことで、保管効率向上も図 る。

同社は今後もギークプラスとの協業 を一層強化し、ギークプラスからソリ ューションベンダーとしての継続的な 支援を享受しつつ、国内トップレベル の作業生産性とサービス向上を目指す。

#### ※導入ロボおよびロボ棚の詳細

○「EVE P800R」の特徴

外形サイズ:

L1,095mm, W830mm, H275mm

重量:162kg

可搬重量(耐荷重):1,000kg(最大)

走行速度:

2.0m/s (empty) 1.6m/s (load)

○新規導入ロボ棚外形サイズ:

D1,020mm, W1,220mm, H2,800mm

#### ○「アルペン中京フルフィルメントセ ンター」の施設概要

所在地:愛知県稲沢市堀之内町流1-1 (丸徳産業(株) 堀之内物流センター内)

延床面積: 3万3.604.90 m<sup>2</sup> 建物階数:地上3階建て

業成長に貢献していく。

なお、セイノーHDは、2023年4月に オートモーティブ・バッテリー物流事 業部を立上げ、電動化へシフトする自動 車業界をはじめ、建機・農機などの駆 動系分野を対象に、西濃運輸の全国ネ ットワークを活かした輸送、危険物倉 庫の運営、リサイクルに伴う梱包、回 収物流など提案している。

※危険物第4類(引火性液体) <取扱可 能品>

リチウムイオン電池:EVバッテリー、 定置蓄電池、モバイルバッテリーなど 化学品:アルコール、石油、エアゾー ルなど

#### ■西濃運輸(株)

神奈川県座間市に同社2棟目の危険物倉 庫「ロジクロス座間」を開設/(株)阪急 阪神エクスプレスとの共同運営で近年 需要の高い危険物物流に対応

セイノーホールディングス(株)(セイ ノーHD) 傘下の西濃運輸(株)は、神奈 川県座間市に延床面積882.40㎡(約270 坪) の危険物倉庫「ロジクロス座間」 を開設した。

新倉庫は、2023年9月に開設した厚 木物流倉庫に続く西濃運輸2棟目の危険 物倉庫。EV普及に伴うリチウムイオン 電池のほか、近年需要が高い危険物物 流に合わせたロジスティクスサービス を、資本・業務提携関係にある(株)阪急 阪神エクスプレスと共同運営してい く。立地については、東名高速道路の 「横浜町田IC」や圏央道の「圏央厚木 IC」付近に位置し、神奈川・首都圏の 主要エリアに限らず、関東や中部、関西 の広範囲への配送にも適する。2025年 には、相模原市内に新たに危険物倉庫 の開設を予定しており、全国展開も視 野に入れながら、顧客の課題解決と事



#### ■SBSグループ

SBSグループ最大の物流拠点「野田瀬 戸物流センターA棟」が竣工/施設内に はECプラットフォーム事業の戦略拠点 「EC野田瀬戸物流センター」を開設

SBSホールディングス(株)は、SBSグ ループが建設を進めていた「野田瀬戸 物流センターA棟」が竣工し、2月16日 に竣工式を行ったと発表した。

SBSグループ各企業が合同で運営する 初のマルチ倉庫となる同施設は、地上4 階建て、延床面積 5万332 坪(約 16万 6,386 m<sup>2</sup>) を擁するグループ最大の物流 拠点。常磐自動車道「柏IC」から4km 以内に位置し、関東一円はもとより東 北方面に容易にアクセスできる利便性 がある。同施設はドライ倉庫、危険物保管庫、冷凍冷蔵設備を備え、あらいるこの対応が可能。庫内では、棚搬送ロボなど自動化機器を本格導、し、自動化・省人化を追求するほか、屋上に 8,200 枚の太陽光パネルを設置し、同施設の日中の動力をすべてしていまるようにしていまれば、 関連に 10、低炭素社会実現に貢献する施設とした。

※「野田瀬戸物流センターA棟」の施設 概要

住所 千葉県野田市瀬戸 1452-4

敷地面積:7万3,271.57 ㎡ 延床面積:16万6,385.59 ㎡

倉庫天井高:5.5m

床荷重 1F: 2.0t/m² 2-4F: 1.5t/m²

構造:RCS造、免振構造

階数:地上4階

#### ■サンワサプライ(株)

東日本エリアをカバーする物流拠点 「東日本物流センター」が稼働/AMR 導入により業務効率の最適化と作業者 の負担軽減を実現

サンワサプライ(株)は、東日本エリアの物流拠点「東日本物流センター」 が稼働したと発表した。

新拠点の稼働は、物流業務の効率化



倉庫内では、ピッキング作業をアシストするAMRを導入し、業務効率の最適化と作業者の負担軽減を実現。トラックの配車システムも導入しており、トラックの集中や長時間待機といった2024年問題の解決にも取り組む考えだ。

屋根にはソーラーパネルを搭載し、 太陽光発電を導入。物流センター運営 にかかる電力をサポートするだけでな く、地球環境への負荷軽減など、SDGs にも貢献する取り組みを実施する。倉 庫内には非常用発電機も備えられて蓄え り、災害時にもBCP対策として、蓄え た電力を非常用電源として活用できる ものとした。

なお、同社は同施設所在地の四街道市 と提携し、災害発生時には同施設を避 難施設として使用できるものとしてい る。

※「東日本物流センター」の施設概要 所在地:千葉県四街道市上野348-1

稼働日:2024年1月9日

#### ■サッポロホールディングス(株)

サッポロビール(株)が持続可能な物流体 制維持・構築に向けて広島県に物流拠 点を新設/ポッカサッポロフード&ビ バレッジ(株)も物流効率改善で埼玉県に 物流拠点を新設

サッポロホールディングス(株)のグ ループ企業であるサッポログループ物 流(株)は、持続可能な物流体制の維 持や構築に向けて広島県広島市に「サ ッポロビール (株) 広島物流センタ ー」を新設する。

同社は、2020年頃から全国の配送で 150km圏内を上限とする物流拠点再編 を推進し、運行管理可視化システムの 活用に加え、トラックドライバーの拘 東時間短縮に努めてきた。広島の新拠 点については、これまで九州日田工場 から出荷していた広島県・島根県エリ アへの配送を経由させることで、トラ ックドライバーの長距離運行の緩和と トラックの回転率向上を実現する。

また、ポッカサッポロフード&ビバ レッジ(株)の食品・飲料配送について も、3月25日に埼玉県加須市に「ポッカ サッポロフード&ビバレッジ(株)埼 玉加須物流センター」を新設する。こ れまで「ポッカサッポロフード&ビバ レッジ(株)北関東物流センタ ー」 (群馬県伊勢崎市) から配送して いたエリアの一部を同センターに移管 し、配送距離を削減するほか、トラッ クの発着や庫内作業の集中を緩和し、 ドライバーの拘束時間削減を実現して \$ 61

※「サッポロビール(株) 広島物流セン ター」の施設概要

所在地:広島県広島市西区草津港2-7-5 不二倉庫運輸(株)広島西営業所内 敷地面積約:約2,300㎡ (700坪)

竣工・稼働日:2024年4月1日

取扱商品:ビールテイスト、RTD、ワ イン、洋酒、和酒などの酒類製品 配送エリア:広島県、島根県

※「ポッカサッポロフード&ビバレッ ジ(株) 埼玉加須物流センター」の施設 概要

所在地:埼玉県加須市道目1584-1 敷地面積:約5,900㎡(約1,800坪) 竣工・稼働日:2024年3月25日

取扱商品:飲料、食品

配送エリア: 茨城県、千葉県、埼玉県



#### ■鴻池運輸(株)

千葉県習志野市のテクニカルセンタ ー「テクノロジス幕張」が完成/業務 用空調機据付工事現場の生産性向上、 労働負荷軽減、環境負荷低減に貢献す るサービス主要拠点

鴻池運輸(株)は、空調機改装のテクノ ロジーとロジスティクスを掛け合わせ た同社独自のサービス「Konoike-Multi Vendor System (K-MVS) | の主要拠点 となるテクニカルセンター「テクノロ ジス幕張 | (千葉県習志野市)が完成 し、4月1日に本稼働すると発表した。

K-MVS は、中期経営計画の重点 4 項 目の一つ「革新への挑戦:技術の活用 と DX ならびに協業による挑戦 | の一環 として取り組んでいるサービス。空調 機メーカー、サブコントラクターが業 務用空調機を据え付ける場合の工事現 場における人材不足、納入車両待機時 間、余剰在庫、CO2 削減等の様々な課 題解決に対応するもので、これまで同 社既存拠点で提供してきた。同施設 は、首都圏の堅調な再開発を背景とす る業務用空調機改装業務の需要増加見 込みに加え、一層深刻化する工事現場

の生産性向上、労働負荷軽減、環境負 荷低減に対する取り組みの強化とし て、K-MVSの提供体制を増強するた め、約64億円を投じて2022年11月に着 工し、開設準備を進めてきたという。

※「テクノロジス幕張」の施設概要 所在地 千葉県習志野市芝園 2-3-1

延床面積: 2万4,670 m²

規模:鉄骨4階建て 免震構造 本格稼働開始:2024年4月1日



#### ■(株)カインズ

三重県桑名市に「カインズ 桑名流通セ ンター」が稼働/2024年問題の課題解 決に向けて 持続可能な物流を目指す

(株)カインズは、敷地面積、延床面積 ともに同社最大の物流拠点「カインズ 桑名流通センター| が本格稼働したと 発表した。

新物流拠点は、東名阪自動車道「桑 名IC | から約7.5km、「桑名東IC | から 約7kmに位置し、全国への広域配送拠 点及び名古屋中心地への配送拠点とし て利便性の高い立地にある。これま で、海外からの荷物は太田流通センタ ー (群馬県太田市) に集約し、全国の TCや店舗に運んでいたが、新物流拠点 が西日本エリアのマザーセンターとし て荷物の受け入れや配送を担うこと で、長距離幹線輸送の削減と店舗物流 サービスの効率を大幅に向上させるこ とができる。

新物流拠点は、地上4階建て、延床面 積約2万9,000坪の施設で、1階に TC、2~4階にDCを配置し、各設備を 連携させたシームレスな自動化を図っ ている。また、積載床荷重1.5t/m²に加 えて有効階高5.5~6.5mを確保し、危険 物倉庫を併設するなど、多種多様な商 品の保管が可能だ。構内作業では、荷 物の保管や店別仕分け、搬送作業など の自動化を進め、省人化を実現してい る。

新物流拠点は、環境配慮型物流セン ターとしての側面を持つ。具体的に は、全館にLED照明や人感センサー付 き照明を採用したほか、建物屋上への 自家消費型太陽光発電設備の導入によ り、消費電力の100%を再生エネルギー で運営することが可能(最大発電 時)。また、パレットの一部には、海 洋プラスチックになる可能性のあるプ ラスチックごみを回収し、リサイクル した素材であるOBP(オーシャン・バ ウンド・プラスチック) 使用してい る。

従業員の労働環境面にも配慮し、シ ーリングファンやスポットクーラー、 天井カセットタイプの空調設備などに より、適切な室内温度で作業できる環 境を整えたほか、従業員の心的負荷を やわらげるため、観葉植物やソファー などを配置したカフェのような空間を 演出にもこだわったとしている。

#### ※「カインズ 桑名流通センター」の施 設概要

所在地:三重県桑名市多度町 敷地面積:6万2,905.82㎡ 延床面積:9万5,161.57㎡ トラックバース:139台

駐車場:312台

最大保管能力:約2万8,000PL

#### ■日本シグマックス(株)

大阪市住之江区の「大阪物流センタ ー」が稼働開始/物流倉庫2拠点体制で 物流2024年問題や緊急時の商品安定供 給に対応

日本シグマックス(株)は、大阪府大阪

市住之江区に新設した「大阪物流セン ター」を稼働させた。物流の2024年問 題による輸送距離制限、および緊急事 態発生時の商品の安定供給への対応を 目指しての取組。同社は医療用品を取 り扱っており、これまでは「柏物流セ ンター」(千葉県)から全国に配送を 行ってきたが、今回の新物流倉庫稼働 により、今後は2拠点体制でより最適な 拠点から商品を発送していく。

同社が扱う医療用品は、その性質 上、流通過程を含めた安定供給体制の 構築が求められているが、物流業界に おけるトラックドライバーの不足や高 齢化、物流2024年問題、燃料費の高騰 などの課題が顕在化し、商品の安定配 送にリスクが生じている。同社は、こ れら課題への対応に加え、災害等の緊 急事態発生時の安定した商品供給体制 を確立するため、かねてから西日本エ リアでの物流拠点の準備を進めてい た。今回の新物流倉庫稼働に伴い、よ り配送先に近い拠点から商品を出荷す ることできるため、同社では、トラッ クの使用燃料の削減、ドライバーの運 転時間の短縮などを通じ、物流2024年 問題の解決にも貢献できるとしてい る。

#### ※「大阪物流センター」の施設概要

所在地:大阪府大阪市住之江区柴谷 1-2-25

稼働開始日:2024年3月18日

#### ■アマゾン ジャパン(同)

神奈川県相模原市にAmazon物流拠点と なるFCを新設/Amazon Roboticsを国 内最大規模で導入し、入出荷工程のさ らなる効率化目指す

アマゾンジャパン(同)は、神奈川県相 模原市にAmazon物流拠点となるフルフ ィルメントセンター (FC) を新設す る。AmazonのFCは、相模原市で2拠点



目、神奈川県では5拠点目。同施設は、 延床面積約15万㎡(東京ドーム約3個 分)、商品保管容量約150万立方フィー トの規模で、Amazon Roboticsを国内最 大規模で導入する予定。Amazon Roboticsや紙袋自動梱包機などの自動化 機器活用により、同施設における運営 の安全性と、持続可能な物流体制を構 築する。

同施設では、1日最大65万個以上の商 品出荷を行う。同社は、同施設の新設 により、エリアマネージャー、職場の 安全・衛生管理者、商品の品質管理 者、設備の保全管理者、テクノロジー を使って商品のピッキング・梱包・出 荷などを担う作業者など、様々な職種 で数千人規模の雇用を創出するとして いる。また、地域社会との定期的な交 流を通じ、特に子供たちに向けた科学 技術分野の学びの機会も提供する考え だ。

2022年の同社の日本への直接投資額 は1.2兆円を超え、2010年から2022年ま での期間の総投資額6兆円超の約20%に 相当するという。そのなかでもAmazon 物流拠点のFCにおける自動化への取組 は注目度が高く、特にAmazon Robotics による入出荷工程の効率化はEC市場の 拡大に大きな影響を及ぼしてい る。Amazon Roboticsは、入出荷情報に 基づいて「Drive(ドライブ)」と呼ば れるロボットが「Pod (ポッド)」と呼 ばれる専用の商品棚を移動し、作業者 の業務をサポートするもの。相模原市 の新FCでは、国内最大規模となる約 3.000台のドライブと約3万5.000台のポ

ッドを導入する予定だ。これにより、 商品の棚入れ・棚出しのさらなる効率 化に加え、格納スペースの節約も可能 となることから、在庫保管量を従来の 固定棚に比べて最大約40%増やすこと ができ、商品の品揃え拡充も可能とな る。

一方、同施設での紙袋自動梱包機の 導入は、梱包資材削減の取組の一環。 段ボールケースの代わりに紙袋で配送 する商品を増やすなど、梱包の簡素化 をさらに進める。梱包の簡素化で、梱 包の開封やその後の処理にかかる手間 も減らせるなど、副次的なメリットも あるという。

## ※神奈川県相模原市に新設するFCの施

所在地: 神奈川県相模原市 延べ床面積:約15万㎡

商品保管容量:約150万立方フィート

開設時期(予定):2024年4月



#### ■澁澤倉庫(株)

千葉市花見川区の飲料物流特化型新拠 点「千葉北第三倉庫」が竣工/今後の 飲料物流における取扱量拡大、サービ ス品質向上などに対応するための戦略 拠点

満澤倉庫(株)は、飲料物流の新たな拠 点となる京葉配送営業所「千葉北第三 倉庫 | が竣工したと発表した。

同社は、複数の飲料物流センターを 運営し、保管、流通加工、輸配送、ク ロスドッキングサービス等を提供してき た実績がある。同施設の開設は、今後 の飲料物流における取扱量の拡大、な らびに専門性を活かしたサービス品質 向上と効率化推進に対応するのが目 的。同施設は、千葉市花見区で日本 GLP(株)が開発した「GLP千葉北」を 同社が1棟全体を賃貸利用するもので、 延床面積 は2万3,830.45 ㎡に達するとい

同施設は、同社の飲料物流における 戦略的重点エリアと位置づけている千 葉北に立地し、同社が培ってきた飲料 物流における保管、荷役、物流動線等 に関する知見を反映した BTS仕様。自 動搬送機「マジックラック」、無人搬 送フォークリフトを導入し、保管・作 業効率の向上を実現している。

※「千葉北第三倉庫」の施設概要

所在地:千葉県千葉市花見川区三角町

777-4

敷地面積:1万3,702.52 ㎡ 延床面積:2万3,830.45 ㎡ 構造:地上3階建て、鉄骨造

着工:2023年2月 竣工:2024年2月

認証取得: CASBEE A (新築) 認証、

ZEB Ready 認証

## 現場の整理や乱れが



▶ 動画



#### 5S-KeePerとは?

5S活動で発生する、手間が掛かる多くの工程を一括管理できる画期的な ア ブリです。













#### POINT 1 スピーディな改善

これまで主流であった書面での改善活動と比べ、iPad を用いた 5S-KeePer は、チェックした指摘事項をコメントと写真 ですぐに現場担当者へ通知することができます。

#### 従来の作業行程

l	点検	
2	改善点の確認・撮	影
3	指示書作成	
1	印刷・配布	
5	改善作業・撮影	
5	報告書作成	8
7	報告書確認	8
3	現場チェック	M

#### 5S-Keeper 導入後の作業行程

1	点検
2	改善点の確認・撮影・その場で指示
3	改善作業・撮影・その場で報告
4	現場チェック



時間や労力を掛けず、スピーディに改善 活動を行うことができます!



### POINT 2 ペーパーレス化

iPad の使用により、指示書や報告書の印刷や集計作業、ファイリングが不要になります。 ペーパーレス化により経費削減、業務効率化を実現でき、環境問題やサスティナビリティへの取り組 みにも寄与します。



### POINT3 クラウドサービスによる改善事項の水平展開

クラウドサービスのため、どの拠点からでも他拠点の取り組みを見ることができます。 他拠点での良い取り組みを参考にすることで、無駄のない効果的な改善を展開することができます。



### 5S活動の継続が安心安全な職場環境をつくる!



※初期導入費用別途¥40,000



JIS マーク表示制度認証取得工場



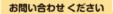
it.sanshinkinzoku.co.jp/ □ 本社·工場 〒595-0814 大阪府泉北郡忠岡町新浜 1-30-10

□福島工場 〒963-8116 福島県石川郡平田村西山字101



#### 製品に関するお問い合わせ ―

- 京支社 TEL.03-5822-7400
- ■中部支社 TEL.0568-75-7811
- ■大阪支社 TEL.06-6121-7870
- ■九州支社 TEL.092-925-4200



\ スタッフ募集 / TEL 072-436-1533







## 西部電機株式会社

https://www.seibudenki.co.jp

#### マテハン事業部 営業部

東 京 | Tel.03-5628-0012 名古屋 | Tel.052-800-5051 大 阪 | Tel.06-4796-6711 九 州 | Tel.092-941-1530

## TOPICS 01

### 2024~2026年度の新中期経営計画を策定 物流ソリューション事業の飛躍で売上高7.000億円目指す

三菱ロジスネクスト(株)

三菱ロジスネクスト(株)は3月22日、2024年度から2026年度を最終年とする3か年の新中期経営計画「Logisnext Transform 2026」(LT26)を策定したと発表した。新中期経営計画は、昨年11月発行の「統合レポート2023」で公表した2035年時点での同社のあるべき姿を示し、さらなる成長を遂げるための指針となる長中期経営戦略「長期経営ビジョン2035」からの逆算と、現中期経営計画「Logisnext SolutionS 2023」

(LS23、※「現」は発表時点での表現のまま)の積み残しを含む現在の事業環境における課題を踏まえたアプローチにより、策定されたもの。①産業車両領域での成長、②物流ソリューショ 両領域での成長、②物流ソリューション事業の飛躍、③企業体質改善の継続と事業構造改革への挑戦一の3項目を基本戦略と位置づけ、3年後の2026年には売上高7,000億円、営業利益560億円(のれん等償却前)、営業利益560億円(のれん等償却前)、営業利益率8.0%、自己資本比率30%以上、ROE20%以上を目指すとしている。

LS23については、売上高5,000億円、 営業利益300億円、営業利益率 6.0%(のれん等償却前)、自己資本比率20%以上を目標としてきたが、売上 高については2022年度に前倒しで達成しており、2023年度では米国での製品出荷が進み6,900億円に達する見通し。営業利益および営業利益率についても、売上増加や価格適正化、為替の影響などにより目標を大幅に超過するものとみられており、2023年度の営業利益などの場合で、営業利益率は8.0%となる見込みだ。自己資本比率も為替の制などにより、目標の20%を達成する見込みとなっており、全ての財務目標を達成することは間違いない。



※三菱ロジスネクスト(株)提供資料より抜粋

消、欧州・中国・APAC事業の収益力強 化、③世界中でシェアを伸ばし、脅威 となっている中国製フォークリフトへ の対策一の3点を挙げている。

同社は、LT26策定の前提条件となる 現在の事業環境(社会環境や競合他社 の状況、同社の状況)を踏まえ、物流 機器の提供において今後取り組むべき テーマとして、①安心・安全、②自動 化・自律化、③脱炭素一の3点を挙げて おり、これら3点をLT26の基本コンセプ トに採用している。

LT26の基本ベースとなる長期経営ビ ジョン2035では、「世界のあらゆる物 流シーンで、お客様にソリューション を提供し続け、未来創りに貢献する」 との企業理念のもと、パーパス(社会 における存在意義)と重視する価値観 を定義し、2035年にあるべき姿を設定 し、その姿から逆算する形で次期中期 計画を検討したという。具体的には 「パイオニア精神とテクノロジの力で 物流の安全、自動化、脱炭素を実現 し、世界の人々を笑顔にする」ことを

目指し、2035年に向けて「統合から成 長へ」をスローガンに掲げ、さらなる成 長を遂げることを目標に掲げてお り、2035年の事業規模として、売上高1 兆円、2035年ソリューション事業売上 高2,000億円、2035年バッテリー車比率 90%以上の達成を目指すとしている。

#### 3つの基本戦略で成長・改革進める 日本ではDX戦略で収益性向上図る

LT26の基本戦略のイメージは**図表1** のとおりで、2035年事業規模1兆円を目 指し、縦軸に示す事業領域の拡大、横 軸に示す市場シェアの拡大に取り組 み、それらの取組を同社の価値観で支 えることで成長を実現していく。その 一歩目となる2026年での数値目標達成 に向けて、①物流ソリューション強 化、②顧客の安心・安全のサポー ト、③固定費・変動費の改善―といっ た重点戦略に取り組む考えだ。

LT26の基本戦略は、①産業車両領域 での成長(脱炭素社会に向けた新製品

の投入/安心・安全を支える高付加価 値製品の拡充/新市場への展開加 速)、②物流ソリューション事業の飛 躍(AGV・AGFを核とした自動化・自 律化商品の投入/"人機協調"をサポート するシステムの開発/顧客接点を最大 限に生かした"つなぐ力・解決する力"の 強化)、③企業体質改善の継続と事業 構造改革への挑戦(固定費・変動費の さらなる改善/真のグローバル経営体 制の構築/"働きがい"を重要視した経営 の推進) - の3点(図表2)であ り、LT26における全ての取組はこの3 点に集約される。

LT26では、地域特性・ニーズを考慮 した地域別基本戦略を立てている。日 本については収益向上が課題であると し、①デジタルツール活用による作業 効率向上でサービス収益拡大、②周辺 機器を含めたシステム提案、自動化省 力化推進一に取り組むとしている。米 州についてはバッテリー車シフト加 速、欧州については先進技術への取 組、APAC・中国については競争力向上 と新市場への展開が課題であるとし、 それぞれの克服に挑む。

#### 物流ソリューション事業の推進へ グローバルに統括する新組織設置

LT26の基本戦略のなかの物流ソリ ューション事業の飛躍については、物 流ソリューション事業のグローバルに 統括する新組織「ロジスネクストソリ ューション室(LogSol室)」を4月1日 付で設置することも明らかにされた。 同室室長には、同社グループ内で長年 物流ソリューション事業を経験し、今 後主戦場となる欧米でのビジネスに精 通したRummukainen執行役員(欧州統 括拠点上級副社長) が就任。同社本社 組織で初の外国人部門長とのこと で、Rummkuaine室長は、同事業の戦略 立案・推進とともに、グローバル連結 での売上・損益管理、リソースの効率 的活用を所管するとしている。

なお、非財務目標値では、脱炭素や 自動化・自律化、働きがいといった項 目を設定。脱炭素については、2017年 実績比で2026年にはScope1,2で33% 減、Scope3で29%減を目指すとしてい る。

#### 図表2 中期経営計画の基本戦略

3つの基本戦略

#### 産業車両領域での成長

- 脱炭素社会に向けた新製品の投入
- 安心・安全を支える高付加価値製品の拡充
- 新市場への展開加速

#### 物流ソリューション事業の飛躍

- AGV/AGFを核とした自動化・自律化商品の投入
- "人機協調"をサポートするシステムの開発
- 顧客接点を最大限に活かした"つなぐ力・解決する力"の強化

### 企業体質改善の継続と事業構造改革への挑戦

- 固定費/変動費の更なる改善
- 真のグローバル経営体制の構築
- "働きがい"を重要視した経営の推進

※三菱ロジスネクスト(株)提供資料より抜粋



## こんな方にオススメ!

- >>> 狭小スペースでの機械化を検討中
- >>> 小さな荷物を短時間で仕分けたい

## こんな荷物でも安心!

- 衝撃に弱いCD / DVDケース
- >>> 振動や衝撃を与えたくない化粧品
- >>> 運搬トレイに残りやすい軽量封書



省エネ、省人化、空きスペースの有効活用ができる

**◆ 第一工業株式会社** 



TEL 048-441-3660 大阪・広島・福岡 動きは hansou@ichiko.co.jp





### アジア太平洋地域の小売事業者7割以上が 在庫損失の課題に直面

第16回「小売業界のテクノロジー改革に関するグローバル調査」結果を発表

ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン(株)



写真1 調査結果を発表する古川社長

ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン(株) は3月7日、米国ゼブラ・テクノロジーズ・ コーポレーションが企画し、グローバルで 実施した第16回「小売業界のテクノロジー 改革に関するグローバル調査」の調査結果 を発表した(写真1)。同調査は2023年6 月~7月の期間、聞き取り形式で、北米、 中南米、アジア太平洋(日本を含む)、欧 州の買い物客、小売店従業員、小売経営陣 など4,270名を対象に行ったものだ。

同調査によると、小売業界は、オンライ ン注文の返品管理と、盗難や詐欺などによ る在庫損失の課題に直面しており、買い物 客が求めるオムニチャネルショッピングに 対応している。世界の小売業者の82%が 「不正と在庫損失の最小化が重要課題」だ と認識しており、86%が「需要予測の重要 性 | を指摘。アジア太平洋地域(APAC) の回答比率はそれぞれ74%と89%だった。 世界の小売業者のうち36% (APAC 40%) が「在庫損失に関する高度な分析が収益性 の原動力になる」と考えており、多くの小 売業者が「2026年までに損失防止分析(世 界 49%、APAC 55%) と需要計画・予測 (世界 54%、APAC 61%) のソリューショ ン導入」を予定している。

オムニチャネルショッピングへの対応は 小売業者の課題だが、買い物客の大半は 「多様な選択肢」を望んでいる。実際、買 い物客の約8割が「オンラインと実店舗を 組み合わせること」を望み、世界の買い物 客の75% (APAC 72%) は「実店舗のある 小売業者のオンラインストアでの買い物を 好む」としている。一方、オムニチャネル

ショッピングの成長に伴い、返品の量も増 加。小売業者の7割が「オンラインでの注 文、返品、配送プロセスを管理するための 効率とコストの改善に迫られている」とい う。世界の小売業者の6割は「2026年まで に返品管理テクノロジーをアップグレード する計画がある」としており、特にAPAC での割合は世界を12%上回る74%と高率だ った。

店舗従業員は「テクノロジーへの投資」 を歓迎している。オンライン注文の返品を 管理する従業員の74%(世界もAPACで も)が「頻繁な返品を重要課題」として挙 げている。今回の調査では、実店舗での買 い物を選ぶ主な理由として、「返品しやす いこと | が「商品を比較できること | を上 回った。「返品のしやすさ」を回答した世 界の買い物客は前回の32%から33%に増え たのに対し、APACでは前回の32%から 39%と、7%も増加している。

返品の問題は倉庫業をはじめとした関連 業界に影響を及ぼす。小売業者は返品管理 を支援するテクノロジーを活用しており、 世界の62% (APAC 68%) は「2026年まで にリバースロジスティクステクノロジーを 導入し、フルフィルメントを効率化する | と回答している。返品を頻度に繰り返す顧 客に「手数料を課して、オンライン注文の 収益性を改善できる」と考えている小売業者 は世界で31%、APACでは32%に達した。

#### 買い物客はデジタル決済を活用

2020年以降、「Zebra Pay」のようなデジ タル決済アプリケーションを活用する買い 物客が大幅に増加しているという。「店内 のどこでも可能な決済を好む|買い物客の 割合は世界で15%から26% (APAC16%か ら28%)にほぼ倍増し、「モバイル決済を 選ぶ」買い物客は世界で33%から 50% (APAC46%から58%) に、レジの長 い行列を回避し、商品を選んでそのまま店 を出ることができる「自動決済を選ぶ」買 い物客は世界で14%から30%(APAC17% から33%) に増えた。世界の買い物客の 48% (APAC45%) が「セルフレジを好 み | 、75% (APAC74%) が「セルフレジ によってカスタマーエクスペリエンスが向 上する」と回答している。

買い物客は買い物を早く済ませたいと考 えており、レジの順番が早く自分に回って くるようにするための努力を惜しまない。 そのため、大半の小売業者がセルフレジに 価値を感じているという。小売業者の8割 (世界87%、APAC 88%) が「セルフレジ への投資は報われる」と回答。セルフレジ によって「従業員がより優先順位の高い業 務に取り組み、カスタマーエクスペリエン スを改善できる」としている。一方、経営 陣と店舗従業員の8割が、在庫損失と盗難 がセルフレジの主な課題だと認識してお り、APACでの割合は経営陣が85%、店舗 従業員が79%に達した。

#### 現代の小売業をさらに進化させる

小売サービスの進化にともない、買い物 客はテクノロジーに大きな期待を寄せてい るという。8割(世界80%、APAC 81%) の買い物客が小売業者に「最新テクノロジ ーの利用」を期待しており、7割(世界 74%、APAC 77%) が「最新テクノロジー の活用によって買い物が向上する | と回答 している。この傾向に合わせ、小売業者は 2026年までに「ハンドヘルド型モバイルコ ンピュータ」 (世界56%、APAC 64%)、「スキャナ」(世界54%、APAC 61%)、「RFID」(世界61%、APAC 69%)、「タスク管理」(世界 54%、APAC 62%)、「ワークフォース管 理| (世界56%、APAC 62%) の導入を計



写真2 パーソナルセルフショッパー「PS30」

画している。

店舗従業員はテクノロジー導入の流れを 歓迎している。世界とAPACともに従業員 の84%が仕事に役立つテクノロジーツール が支給されると「自分がより評価される」 と感じており、世界の従業員の 81% (APAC 79%) が雇用主を「好意的 | に捉えています。また、買い物客が店舗従 業員よりも「情報通である」と回答した従 業員は2022年の67%から77%に上 昇。APACでも64%から73%に増えた。

#### 買い物体験を変える新端末が登場

ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン社長 の古川正知氏は「業界をリードするゼブラ の小売ソリューションは、小売業者が課題 解決のためのフレームワーク『Modern Store (最先端の小売) 』を活用し、店舗を 近代化するのをサポートする。人手不足に 直面している日本の小売業において、店舗 従業員の業務を支えるテクノロジーへの投 資は不可欠だ。セルフサービスソリューシ ョンに対する買い物客の期待も高まってい る。セルフレジ用の固定式スキャナ 「SP72」やパーソナライズされた買い物体 験を提供するパーソナルショッパ - 「PS30」 (**写真2**) は、買い物客のニー ズを満たすのに役立つ」とコメント。ま た、PS30は「買い物客の購入リストや食物 アレルギーの表示、店舗内商品へのリアル タイムのルート案内、商品スキャンと同時 の袋詰め、バーチャルもしくはライブアシ スタントの利用などを可能とするなど、究 極にパーソナライズされた買い物を実現す るソリューションとして注目してほしい」 としている。なお、PS30は今夏に日本で発

#### 【ニュースフラッシュ】

#### 目標等設定した環境レポートを発行 新たな「JPRサービスカタログ」も 日本パレットレンタル(株)

日本パレットレンタル(株)(JPR) は、同社として初めて環境目標を設定 し、マテリアリティ(重点課題)を定 義するとともに、環境目標やマテリア リティ、具体的な行動計画をまとめた 環境レポートを発行した。

IPRは、プラスチックパレットを洗浄 ・メンテナンスし、繰り返し提供する レンタルパレットサービス事業を展開 している。使用できなくなったパレッ トの再資源化・再利用にも取り組んで おり、レンタルパレットをより環境負 荷の低いサービスへと進化させてきた 実績は周知のとおり。今回はサービス 領域に止まらず、企業活動全体における CO2排出量削減と、持続可能な循環型 社会構築への貢献を目的とし、改めて 環境目標等を設定したものだ。

環境目標は、2018年比で2030年まで に、①自社で排出するCO2を42%削 減、②サービスを通じて排出するCO2 を28%削減一の2項目を掲げ、達成を目 指すものとした。また、これら環境目 標を実現するためのマテリアリティと して、①循環型物流の推進、②地球環 境保護への取組、③物流の脱炭素化へ の貢献一の3項目を定義している。

JPRは今後も「私たちの住む社会 を、もっと豊かにする原動力となる」 との企業理念に基づき、脱炭素物流・ 脱炭素社会への貢献を目指すとしてい る。

一方、JPRは4月1日付で新たな「JPR サービスカタログ」を発行した。同カ タログは、物流2024年問題の解決策の 一つとして再注目されているレンタル

パレットサービスのほか、さまざまな サービスを1冊に集約。すでにコーポレ ートサイトの資料ダウンロードコーナ ーにも掲載しており、PDFでも閲覧可 能となっている。

○JPR環境レポートのダウンロード先は 以下のとおり。

http<u>s://www.jpr.co.jp/inquiry/</u> pamphlet/pdf/EnvironmentalReport.pdf ○「JPRサービスカタログ」のダウンロ ード先は以下のとおり。

https://www.jpr.co.jp/inquiry/ pamphlet/#catalog

#### 新物流DXソリューションの訴求へ アドオン型WCS専用のHPを開設 (株)ブライセン

(株)ブライセンは、物流・流通向け システムで培ったノウハウや、様々な顧 客の要望を踏まえ、AGVをはじめとし た倉庫・工場内のMH装置・機器を制御 するアドオン型倉庫自動化ロボティク スソリューション「COOOLa WCS」を 訴求する専用ホームページを開設し た。

物流2024年問題への対応を背景に、 近年は多くの物流現場でMH装置・機器 の導入など、物流DXに向けた取組が進 展している。同社もこれまで様々な物 流現場にWMSの提案を行ってきた実績 があり、顧客ニーズに合わせたカスタ マイズを含めた最適なシステム提案で 高い評価を受けている。また、上位シ ステムとCOOOLaとの連携により、シ ームレスな接続が可能になることか ら、顧客企業の物流DX推進に貢献でき るソリューション提案で差別化が図れ るとしている。

○「COOOLa WCS」HPのURLは以下 のとおり。

https://cooola.jp/lp/wcs/